

Online Ambacht B.V. Adres : 7491 AX
KVK nummer: 83346074 Plaats: Delden
BTW nummer: NL862837984B01 Straat: Kortestraat 15

Artikel 1 - Definities

- 1 **Afnemer** – Een natuurlijk of rechtspersoon die een overeenkomst met Online Ambacht is aangegaan en van de diensten van Online Ambacht gebruikt maakt.
- 2 **Overeenkomst** – Overeenkomst tussen de afnemer en Online Ambacht met betrekking tot geleverde diensten van Online Ambacht.
- 3 **Offerte** - een voorstel van Online Ambacht aan de afnemer met betrekking tot de te leveren diensten of goederen voor een bepaalde prijs, onder bepaalde voorwaarden.
- 4 **Update** – Het veranderen van de huidige versie naar een nieuwe versie van de Web App.
- 5 **Fair use policy** – Het dataverbruik van de afnemer moet redelijk zijn.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Online Ambacht algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Online Ambacht overeenkomsten, tenzij anders overeengekomen in de overeenkomst.
- 2.2 Online Ambacht heeft het recht de algemene voorwaarden te wijzigen. Het wijzigen van de voorwaarden wordt minstens 2 (2) maanden voor het van kracht worden van de wijziging aan de afnemer medegedeeld. Wanneer de afnemer niet akkoord is met de wijzigingen, kan de afnemer de overeenkomst opzeggen voor de datum van de van krachtwording van de wijzigingen. Tevens geldt dat wanneer de afnemer dertig (30) dagen na ontvangst van de wijziging geen gehoor geeft, wordt aangenomen dat de afnemer akkoord is met de wijzigingen.

- 2.3 Algemene voorwaarden komend vanaf de afnemer zijn niet van toepassing en worden niet geaccepteerd door Online Ambacht.

Artikel 3 - Geheimhouding

- 3.1 Vertrouwelijke informatie mag door beide partijen niet openbaar worden gemaakt. Tevens mag de informatie niet voor andere doeleinden gebruikt worden.
- 3.2 Gegevens die niet onder de vertrouwelijke informatie vallen en dus geen restricties ten aanzien van delen zijn:
 - Informatie dat al in bezit was van de partij waar de informatie aan gegeven wordt.
 - Informatie die los van de partij ontwikkeld is.
 - Algemeen bekende informatie.
- 3.3 Ook medewerkers van alle partijen dienen zich te houden aan de geheimhoudingsverplichting.
- 3.4 De geleverde software van Online Ambacht dient niet te worden uitgeleverd aan derden. Hierbij geldt onder andere het beschikbaar stellen van en het inzicht geven in de software.
- 3.5 De geheimhoudingsplicht geldt niet wanneer volgens de wet, gerechtelijk bevel of overheidsinstantie de informatie openbaar gemaakt moet worden. Hierbij geldt dat de grootte van de omvang van de openbaring zo veel mogelijk beperkt dient te worden. Tevens dient de andere partij op de hoogte gesteld worden van de openbaring.

Artikel 4 - Totstandkoming overeenkomst en offertes

- 4.1 Vertrouwelijke informatie mag door beide partijen niet openbaar worden gemaakt. Tevens mag de informatie niet voor andere doeleinden gebruikt worden.
- 4.2 Overeenkomsten worden geldig wanneer de afnemer een offerte van Online Ambacht accepteert, of door de start van het gebruik van de diensten geleverd door Online Ambacht.
- 4.3 Overeenkomsten tussen Online Ambacht en de afnemer zijn van kracht tijdens de bepaalde duur die op de offerte staat. Wanneer er geen termijn op de offerte staat, zal de overeenkomst 30 dagen na ontvangst geldig zijn.

Artikel 5 - Betaling en prijzen

- 5.1 Alle prijzen en tarieven die door Online Ambacht gehanteerd worden zijn in euro's. Ze zijn verder exclusief BTW en andere heffingen en belastingen van overheidswege.
- 5.2 Betalingen van de afnemer aan Online Ambacht vinden met behulp van een maandelijks incasso plaats, tenzij anders is opgenomen in de overeenkomst.
- 5.3 Wanneer de afnemer binnen één (1) maand na geïnformeerd te zijn over een prijsverhoging de overeenkomst niet beëindigt, zal de prijsverhoging doorgevoerd worden.
- 5.4 De afnemer verkeert in verzuim wanneer een automatische incasso niet plaats kan vinden of de factuur niet binnen het termijn voldoet. Online Ambacht mag de uitvoering van de overeenkomst staken, mocht de afnemer in verzuim verkeren tot de afnemer alle openstaande facturen heeft betaald.

- 5.4 In verzuim is de Afnemer Online Ambacht wettelijke handelsrente verschuldigd. Alle buitengerechtelijke incassokosten en gerechtelijke kosten die ontstaan zijn door het niet betalen van de afnemer komen voor rekening van de afnemer. Wanneer deze facturen niet binnen dertig (30) dagen betaald zijn, verkeert de Afnemer in verzuim.

Artikel 6. Looptijd en beëindiging

- 6.1 Ten gevolge van flexibiliteit worden overeenkomsten van Online Ambacht met de afnemer aangegaan voor een periode van minimaal 12 maand, tenzij anders opgenomen in de overeenkomst. Een afnemer kan na één (1) maand de overeenkomst beëindigen. Bij een beëindiging van de overeenkomst dient de afnemer diezelfde maand nog uit te betalen en kan er die maand nog gebruik worden gemaakt van de Online Ambacht diensten.
- 6.2 De overeenkomst wordt na het verlopen van het termijn automatisch verlengd met een duur van 12 maanden door Online Ambacht, tenzij één van de of beide partijen de overeenkomst dienen te beëindigen of anders is afgesproken in de overeenkomst. Online Ambacht kan de overeenkomst met de afnemer per direct beëindigen;
- 6.3
 - Wanneer de Fair Use Policy wordt geschonden door afnemer.
 - Indien de afnemer niet in staat blijkt om te betalen.
 - De afnemer afspraken in de overeenkomst of algemene voorwaarden schendt.

- 6.4 Online Ambacht is de afnemer geen schadevergoeding verschuldigd ten gevolge van de situaties uit artikel 5.3. De verschuldigde bedragen van de afnemer aan Online Ambacht zijn direct opeisbaar.
- 6.5 Wanneer de overeenkomst tussen de afnemer en Online Ambacht wordt beëindigt, zal het gebruik van de web app worden beëindigt. Tevens zullen de gegevens gedurende een periode van 1 jaar worden bewaard, waarna deze worden verwijderd. Tot die tijd kan het account weer geactiveerd en de data weer beschikbaar worden. Wanneer de afnemer de data wil hebben is dat mogelijk tegen een vergoeding.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid

- 7.1 Online Ambacht is niet aansprakelijk voor indirecte schade. Onder indirecte schade vallen onder andere: reputatieschade, schade door stagnatie van bedrijf, materialen van derden, verlies of schade aan data, gederfde winst, schade door derden, niet of te laat komen van leveringen als gevolg van derden.
- 7.2 Online Ambacht is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht. Hiervoor gelden zaken als (maar niet alleen): transport- of productie storingen, faillissement, water-, storm-, of brandschade, militair optreden, stroomstoringen, uitvallen van internetcommunicatie en optreden door overheden.
- 7.3 Online Ambacht is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van foutief gebruik van afnemer. Ook het kwijtraken of verwijderen of veranderen data door afnemer van niet onder de aansprakelijkheid van Online Ambacht.

- 7.4 Schade geleden door het tijdelijk niet beschikbaar zijn van de Web App kan niet verhaald worden op Online Ambacht. Ook schade geleden door het niet of niet juist verzenden van data kan niet verhaald worden op Online Ambacht. Tevens is Online Ambacht niet aansprakelijk voor schade geleden door het niet tijdig ontvangen en verzenden van data. Verder is Online Ambacht niet aansprakelijk voor schade geleden tijdens het doorvoeren van updates van de software.
- 7.5 De afnemer heeft geen recht op schadevergoeding wanneer de afnemer geen moeite gedaan heeft om de schade te voorkomen, te beperken of Online Ambacht niet zo snel mogelijk heeft geïnformeerd over de schade.
- 7.6 De afnemer is het eens dat de software kan nooit honderd procent zonder gebreken kan zijn en deze gebreken niet altijd opgelost kunnen worden.
- 7.7 Online Ambacht is niet aansprakelijk voor het niet volledig, niet op tijd of niet helemaal juist, versturen en ontvangen van data in de software.

Artikel 8. Gebruiksvoorwaarden

- 8.1 De afnemer heeft het recht in de Web App de functies van het aangeschafte pakket te gebruiken gedurende het termijn van de overeenkomst. De afnemer heeft als basis recht op een hoeveelheid van vijftientwintig (25) accounts. Hierbij geldt dat elk account een eigen werknemer. Het is niet toegestaan om meerdere werknemers op één (1) account te laten werken.
- 8.2 Het is niet toegestaan de diensten van Online Ambacht te gebruiken in strijd met de wet.

- 8.3 De software mag enkel door de afnemer gebruikt worden en niet door derden of in opdracht van derden.
- 8.4 De software mag niet door de afnemer aangepast of gewijzigd worden.
- 8.5 Het is verboden de originele code van de software te reconstrueren doormiddel van reverse engineering.
- 8.6 De verantwoordelijkheid van de correctheid van de gegevens die door de afnemer in de Web App worden ingevoerd ligt bij de afnemer zelf.
- 8.7 Online Ambacht hanteert een fair use policy. Het gebruik van de afnemer moet niet structureel boven het gemiddelde verbruik van andere afnemers komen. Online Ambacht is gerechtigd om de afnemer hierop aan te spreken.
- 8.8 Online Ambacht mag bij softwareproblemen, tijdelijke oplossingen, restricties en omwegen in de software toepassen zonder dat de afnemer een vergoeding krijgt voor enige schade geleden uit de aanpassing.

Artikel 9 - Privacy

- 9.1 De privacy verklaring is te vinden op de onderstaande website.
<https://www.onlineambacht.nl>

Aanvullende voorwaarden

Benchmark verkoopprijzen

De benchmark verkoopprijzen is een functionaliteit binnen het OnlineAmbacht platform en kan optioneel worden ingeschakeld op verzoek van de afnemer.

Wanneer de afnemer deelneemt aan de benchmark functionaliteit:

- Worden verkoopprijzen en brutowinstmarge beschikbaar gesteld voor analyse, met als doel het berekenen van gemiddelde verkoopprijzen en winstmarges per product of productgroep.
- Gebruikt OnlineAmbacht deze verkoopdata uitsluitend in geanonimiseerde en geaggregeerde vorm, zodat individuele prijzen niet herleidbaar zijn tot specifieke afnemers.
- Worden benchmarkresultaten gedeeld met andere OnlineAmbacht klanten, of 3de partijen.
- Worden verkoopprijzen die slechts op basis van één deelnemer beschikbaar zijn, niet meegenomen in de gedeelde resultaten.
- Deelname aan de benchmark pilot is vrijwillig en kan door de afnemer op ieder moment worden beëindigd. De benchmarkresultaten zijn informatief van aard; er kunnen geen rechten aan worden ontleend.